



Compte rendu de l'envahissement de l'accueil de Mérignac le 03/12/2012

24, rue François de Sourdis
33060 Bordeaux cedex
Tél / fax 05 56 90 76 93

17^e étage, Tour A (porte 1718)
Cité Administrative – Boite 85 33090 Bordeaux Cedex
Tél : 05.56.24.81.52 / Fax : 05.56.24.86.34

Suite aux 2 HMI du 26/11/2012 (CGT + Intersyndicale) sur le site de Mérignac, les agents de l'HdI ont décidé de passer à l'action en rédigeant une pétition à l'attention de la Direction et en envahissant le hall d'accueil de 09h30 à 11h45.

- Cette action ne fait pas suite à l'incident qui est survenu vendredi 30 dans l'après midi.
- Cependant cet incident (agression et menaces) est bien le reflet des maux qui entourent nos métiers.

Une banderole (photo jointe) a été positionné à l'entrée du bâtiment.

Ainsi, plus de 80 agents ont quitté leur poste de travail pour rejoindre la mobilisation et exprimer leur mécontentement. Tous les services, SIP – SIE – PCE – Brigade, étaient représentés.

Le texte accompagnant la pétition a été lu à M. DESGRAVES en présence du personnel.

A 10h nous avons appris la venue de M. Yves JULIEN et de M. Jean-Guy DINET (accompagné de Nicolas DEMONET) pour 11h. Les agents ont décidé de rester sur place et d'attendre la venue des représentants de la Direction.

Les OS, toutes représentées, et les agents ont alors pu dénoncer le manque de moyen donné aux personnels face à la forte augmentation de l'accueil physique et téléphonique.

Ils dénoncent ainsi la politique de suppression d'emplois qui conduit les services au point de rupture d'autant plus que notre ministère a souhaité mettre en avant que le contribuable peut contacter les services par divers points d'entrées.

La même question ou la même démarche peut ainsi faire l'objet de plusieurs demandes et donc de plusieurs traitements de la part des agents.

La diversité des moyens de communication multiplie les contacts pendant que dans le même temps les emplois sont supprimés.

Les agents réclament la création de 3 postes à l'accueil afin de pouvoir travailler dans des conditions acceptables et assurer un accueil de qualité.

Ce n'est pas en proposant aux agents effectuant l'accueil, comme c'est le cas actuellement, une pause méridienne de 15mn qu'on résoudra le problème !!!

A travers ses réponses la Direction a reconnu du bout des lèvres qu'il y avait bien un problème de manque d'emplois à l'accueil. Toutefois, elle s'est contentée de proposer une réunion rapide pour dresser un état des lieux, comme si la situation était nouvelle, et d'évoquer l'éventualité d'un renfort.

Quid de la nature de ce renfort ? Sera t-il permanent ? Sa quantité ? « 1,2,3 agents voir même 4 » dixit la Direction... C'est à suivre de près et dès demain lors de notre audience auprès du Directeur.

De notre côté nous nous réunissons avec les autres OS mercredi matin pour convenir des suites à donner à cette action (une communication intersyndicale à l'attention des agents du département sur la démarche de Mérignac ?) et pour s'organiser afin de s'assurer de la rapide exécution des faibles promesses de notre Direction.

M. CHAIGNE et JC MOURE