

Audience avec la Direction du 4 décembre 2012

24, rue François de Sourdis
33060 Bordeaux cedex
Tél / fax 05 56 90 76 93

17^e étage, Tour A (porte 1718)
Cité Administrative – Boite 85 33090 Bordeaux Cedex
Tél : 05.56.24.81.52 / Fax : 05.56.24.86.34

Au mois d'octobre nous avons mené une campagne d'HMI dans une partie de notre réseau. Suite aux problèmes recensés après discussions avec les collègues, nous avons demandé une audience à la Direction afin de faire-part des inquiétudes et des difficultés pour les agents à mener à bien le travail et le service rendu aux usagers.

Voici ci-dessous les points abordés avec la Direction lors de notre audience et les réponses qui ont été apportées.

ARCACHON

*La ville d'Arcachon a refait une partie du centre ville. Cette modification a supprimé toutes les places de parking gratuites autour de notre site. Pour faire face à toutes ces dépenses la Mairie a trouvé une source de revenus : des places de parking payantes. Les collègues n'ont donc plus le choix à part de payer pour travailler... Pour l'instant les seules solutions envisagées sont, soit de prendre une navette (bus) mais cette réponse est inadaptée au niveau des horaires et de plus ce service ne fonctionne que l'été, ou alors marcher pendant minimum 20 minutes c'est vrai que la marche c'est bon pour la santé mais bon, faut pas pousser le bouchon trop loin. **Aujourd'hui, nous avons assez de contraintes imposées dans notre travail sans subir celle d'un choix indépendant de notre volonté.***

Où en est aujourd'hui le dossier avec la Mairie d'Arcachon pour les places de parkings ? Réponse de la direction : Une demande de rendez-vous a été faite auprès du maire. A ce jour aucune réponse. Il est cependant question de demander à ce qu'une navette soit mise en place avec des horaires adaptés. Certains collègues ayant des difficultés pour se déplacer doivent se faire connaître auprès de la direction pour obtenir des cartes de parking sur le site.

Dont acte... A suivre.

ACCUEIL CITE ADMINISTRATIVE DE BORDEAUX:

► Nous avons demandé la communication des statistiques concernant l'attente pour les usagers à la Cité. Pour la Direction la demande de l'usager doit être analysée pour éviter des courriers, courriels et appels téléphoniques supplémentaires. Par ailleurs, selon la Direction, le regroupement des trésoreries de la CUB sur la Cité ne prolongera pas l'attente des usagers.

Pour la CGT le principal facteur d'attente reste le manque d'effectifs et de moyens pour effectuer correctement les missions. La direction ne nous a pas donné de réponse chiffrée à ce jour, cela fera l'objet d'une diffusion générale.

PROBLEMES DE CHAUFFAGE :

➔ Certains sites rencontrent des problèmes de chauffage. Ce n'est pas nouveau. Il nous est demandé de faire remonter le nom des sites concernés. Ces difficultés peuvent entre autres remonter au travers des registres hygiène ou directement à la direction.

La CGT était intervenue l'année dernière suite aux problèmes récurrents en la matière. Il est clair que les budgets sans cesse à la baisse ne vont pas être un facteur d'amélioration. La CGT demandera un point sur le sujet lors d'un prochain CTL .

RESTRUCTURATION DES POSTES DE LA CUB

Un gros projet de fermeture de Trésoreries et de regroupement a été mis en route par notre Direction.

La CGT a demandé à la Direction où en étaient les contacts avec les élus, car comme nous le savons, ce projet est loin de faire l'unanimité.

Il semblerait que la « tournée des popotes » continue pour faire avaler un projet qui n'a aucune justification, sinon celle de réaliser des économies sur le dos des agents et des usagers de nos services.

La CGT a rappelé qu'il est difficile d'entendre que ce projet est sans conséquence.

=> Comment faire avaler à un contribuable de Villenave d'Ornon (par exemple), que le fait de payer la cantine à Villenave et aller à la Cité Administrative pour gérer une demande de délais pour ses impôts, est une simplification administrative ? (Raison avancée sans cesse pour vendre la mise en place des SIP et la fusion DGI/DGCP) .

En fait pour toutes ces restructurations, nos directions se moquent bien de l'avis des contribuables, car nous savons très bien que ce dossier est basé uniquement sur les réductions des coûts financiers et les suppressions d'effectifs. Il reste pour la Direction inéluctable. Pourtant, la CGT est persuadée que le combat déjà enclenché par les agents de la Trésorerie de PESSAC (pétitions , banderoles...), la fronde des élus opposés au bradage du service public, et le soutien de tous, peut faire changer le cours des choses. Il y a d'autres réflexions à mener pour l'amélioration de notre service public en milieu urbain.

La CGT va s'y employer.

PROBLEMES RECUPERATIONS HEURES ET ECRETAGES :

Suite aux charges de travail accrues, certains collègues sont écrêtés et ont des difficultés à poser leurs congés ou leurs récupérations.

La direction nous a demandé de faire connaître les collègues concernés par ces problèmes tout en rajoutant qu'en principe, **cela doit se traiter entre les chefs de services et trésoriers sans que la direction n'ait à intervenir.**

► Pour la CGT, alors que de plus en plus de collègues travaillent à flux tendu, notre direction locale une fois de plus « tape en touche », et ne veut endosser aucune responsabilité quant aux problèmes rencontrés dans les postes et services. Nous le savons, les collègues ont une grande conscience professionnelle, mais il y a des droits à faire respecter.

Merci de nous faire connaître tous problèmes en la matière.

TRANSPORTS DE FONDS:

La CGT a rappelé à la direction les inquiétudes rencontrées par les collègues qui transportent des fonds, à pied dans la plupart des cas, notamment pour les dégagements de caisse.

La direction nous a rappelé que les transports de fonds ne doivent être effectués que par les trésoriers (note de 2007 envoyée à tous les sites concernés). Un rappel va être effectué dans ce sens.

SIE SIP DE LEPARRE : Propriété de la Mairie

► Le bâtiment est vétuste depuis des années et voué là aussi depuis des années à la destruction : bâtiment amianté, maison à courant d'air, des conditions inacceptables pour les collègues.

Un projet de la communauté de commune devait voir le jour depuis des années, aujourd'hui lui aussi est tombé en ruine.

Nous avons souhaité refaire un point sur la situation des agents en poste à Lesparre. La Direction a rendez-vous avec le Maire jeudi 6 décembre. A priori le maire doit

présenter un autre projet immobilier permettant de reloger les agents. Nous avons demandé si la Mairie prendra seule la responsabilité dans le cas d'un accident grave sur ce site ? La réponse faite : le fait d'avoir écrit à la Mairie couvre la Direction.

Nous avons demandé être informé des suites de cette rencontre.

(Dernière minute) : La mairie de Lesparre propose la construction d'un immeuble en vue de regrouper l'ensemble des administrations locales dont les Finances Publiques.

Pas d'échéance en vue, mais le projet est acté.

BORDEAUX AMENDES

➤ Suite à deux agressions verbales dans la même semaine, une collègue a pris l'initiative de remplir une fiche d'agression, chose qui jusqu'à ce jour n'avait jamais été faite malgré ce problème récurrent dans ce poste.

Ainsi, le médecin de prévention, l'assistante sociale et la Direction sont venus sur la Trésorerie. Suite à des réunions les collègues souhaitaient avant tout que la Direction réponde aux problèmes d'effectifs...mais devant cette fin de non recevoir, finalement, **la seule solution envisagée est la fermeture une journée par semaine afin de gérer plus sereinement leur travail.**

La Direction a proposé également de faire venir un intervenant extérieur au sein de la Trésorerie pour effectuer des massages (pris en charge par le CHS) pendant les heures de travail, ainsi qu'une formation pour mieux gérer les situations tendues avec les redevables !!

La CGT a rappelé en premier lieu qu'il s'avère plus qu'urgent de revoir l'organisation et la structure de l'accueil. Nous avons par ailleurs demandé un bilan sur la fermeture du vendredi.

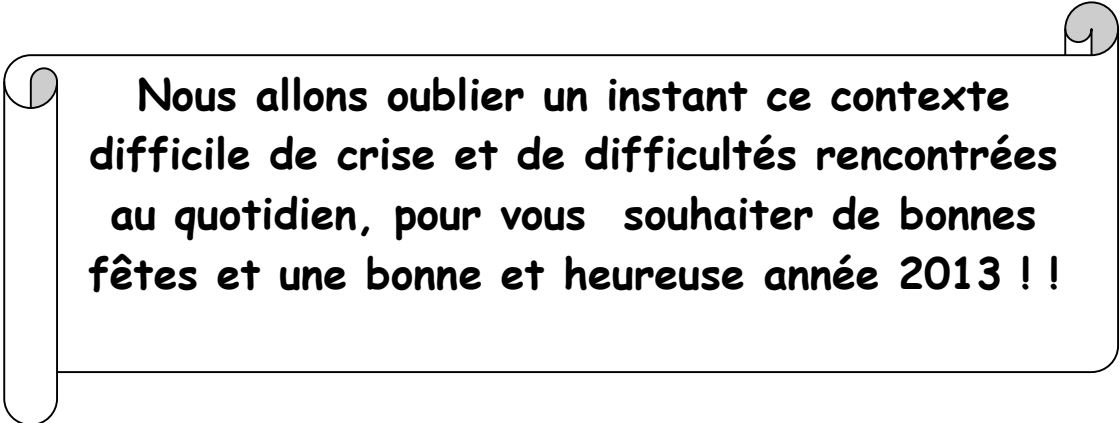
La Direction a pris contact avec le Trésorier pour faire le point. Les 2 premiers vendredis de fermeture recueillent un écho favorable dans le poste. S'agissant de l'impact sur les flux de réception les autres jours de la semaine, il a pu être constaté le lundi matin une légère augmentation mais difficile à quantifier dans la mesure où l'afflux constaté depuis un certain temps au guichet et à la caisse génère quotidiennement une file d'attente quasi-permanente.

➤ **Dans les conditions actuelles dégradées d'exercice de nos missions, il est évident qu'une journée sans public ne peut qu'être jugée positivement par les collègues.**

Pour le service public, c'est une autre histoire, et nous craignons que la fermeture des guichets soit la réponse au manque d'effectifs dans de nombreuses trésoreries.

Par ailleurs, la CGT a demandé qu'une signalétique soit mise en place dans les halls d'accueil aux publics, pour rappeler les devoirs des usagers, notamment dans le cadre d'agression verbale ou physique envers les agents. Le respect doit être cependant réciproque, et l'administration se doit d'être exemplaire en matière d'organisation de l'accueil. Mais voilà, nous n'en avons plus les moyens !!!

La direction a précisé que concernant le dispositif d'affichettes, il sera livré courant janvier.



Nous allons oublier un instant ce contexte difficile de crise et de difficultés rencontrées au quotidien, pour vous souhaiter de bonnes fêtes et une bonne et heureuse année 2013 !!